

Algemene voorwaarden

omgevingsmanagement.app | De Stakeholdermanager B.V. | Versie 1 | Augustus 2026

Dit zijn de algemene voorwaarden van De Stakeholdermanager B.V., gevestigd aan Hoofthofskade 116 te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 42070681 (hierna "De Stakeholdermanager"). Deze voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van het platform omgevingsmanagement.app en alle daarmee samenhangende dienstverlening.

Artikel 1. Definities

- 1.1. **Abonnement:** het Pro- of Organisatie-abonnement waarmee Opdrachtgever toegang krijgt tot de Betaalde Functionaliteiten van het Platform, zoals beschreven op de Website en/of in de Offerte.
- 1.2. **Account:** het persoonlijke account van een Eindgebruiker waarmee hij of zij toegang krijgt tot het Platform.
- 1.3. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige voorwaarden.
- 1.4. **Betaalde Functionaliteiten:** de onderdelen van het Platform die enkel toegankelijk zijn met een Pro- of Organisatie-abonnement, waaronder in ieder geval de Stakeholder-CRM, Meldingen & Issues, het Risicoregister, Participatie & Communicatie, Rapportage & Audit en Financieel & Planning.
- 1.5. **Betrokkene:** de natuurlijke persoon op wie Persoonsgegevens betrekking hebben die in het kader van een Project door of namens Opdrachtgever in het Platform worden verwerkt, zoals bewoners, omwonenden en andere stakeholders.
- 1.6. **Dienst(en):** alle diensten die De Stakeholdermanager op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever levert, waaronder de levering van het Platform.
- 1.7. **Eindgebruiker:** de natuurlijke persoon die door of namens Opdrachtgever toegang heeft gekregen tot het Platform.
- 1.8. **Intellectuele Eigendomsrechten:** alle rechten van intellectuele eigendom, waaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, domeinnamen, handelsnaamrechten, merkrechten, modelrechten, naburige rechten en rechten op knowhow.
- 1.9. **Kantooruren:** de tijd van 08:00 tot 17:30 uur (Nederlandse tijd) op werkdagen (maandag tot en met vrijdag), met uitzondering van officiële Nederlandse feestdagen.
- 1.10. **Klantdata:** alle gegevens die door Opdrachtgever of Eindgebruikers in het Platform worden ingevoerd of opgeslagen, met uitzondering van de Persoonsgegevens van Betrokkenen die onder de Verwerkersovereenkomst vallen.
- 1.11. **Offerte:** een Schriftelijk aanbod van De Stakeholdermanager, onder meer voor een Organisatie-abonnement.
- 1.12. **Opdrachtgever:** de natuurlijke- of rechtspersoon, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met wie De Stakeholdermanager de Overeenkomst sluit.
- 1.13. **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen De Stakeholdermanager en Opdrachtgever op grond waarvan De Stakeholdermanager de Diensten levert, en waarvan deze Algemene Voorwaarden en, indien van toepassing, de Verwerkersovereenkomst en de Service Level Agreement onlosmakelijk onderdeel uitmaken.
- 1.14. **Partij(en):** De Stakeholdermanager en Opdrachtgever, tezamen of afzonderlijk.
- 1.15. **Persoonsgegevens:** alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 1.16. **Platform:** de online software van De Stakeholdermanager die onder de naam omgevingsmanagement.app aan Opdrachtgever beschikbaar wordt gesteld, met inbegrip van de Scan en de Betaalde Functionaliteiten.
- 1.17. **Project:** het project- of projectdossier dat Opdrachtgever binnen het Platform aanmaakt.
- 1.18. **Scan:** de kosteloze vergunningen- en onderzoeksscan met eerste stakeholderanalyse, die zonder Account kan worden aangevraagd.

- 1.19. **Schriftelijk:** communicatie op schrift, dan wel per e-mail of via het Platform, mits de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud van de communicatie voldoende vaststaan.
- 1.20. **Vertrouwelijke Informatie:** niet-publieke informatie die gerelateerd is aan een of beide Partijen en die als vertrouwelijk is aangemerkt, of die naar haar aard als vertrouwelijk moet worden beschouwd. De inhoud van de Overeenkomst is in ieder geval Vertrouwelijke Informatie.
- 1.21. **Verwerkersovereenkomst:** de overeenkomst tussen Partijen die van toepassing is voor zover De Stakeholdermanager bij de levering van de Diensten Persoonsgegevens van Betrokkenen verwerkt in opdracht van Opdrachtgever.
- 1.22. **Service Level Agreement:** de bijlage bij de Overeenkomst waarin nadere afspraken zijn vastgelegd over ondersteuning, beschikbaarheid en incidentafhandeling voor het Pro- en Organisatie-abonnement.

Artikel 2. Toepasselijkheid en interpretatie

- 2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van het Platform (waaronder de Scan), op alle Offertes en op alle (toekomstige) Overeenkomsten tussen De Stakeholdermanager en Opdrachtgever.
- 2.2. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. De toepassing van artikel 227b lid 1 en 227c van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- 2.4. Afwijkingen van en aanvullingen op deze Algemene Voorwaarden zijn enkel geldig indien deze Schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.5. Indien een bepaling uit deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen de nietige c.q. vernietigde bepaling vervangen door een nieuwe bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
- 2.6. Bij tegenstrijdigheid tussen documenten geldt de volgende rangorde: (a) aanvullende Schriftelijke en ondertekende afspraken; (b) de geaccordeerde Offerte; (c) de Verwerkersovereenkomst; (d) de Service Level Agreement (indien van toepassing); (e) deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3. De Scan

- 3.1. Iedereen kan zonder Account en kosteloos gebruikmaken van de Scan door een tracé of projectgebied te tekenen op het Platform.
- 3.2. De Scan is een geautomatiseerd hulpmiddel dat is gebaseerd op (open) data van derden, waaronder overheden en andere bronhouders. De Stakeholdermanager spant zich in om deze data actueel en juist te ontsluiten, maar staat niet in voor de volledigheid, juistheid of actualiteit van de uitkomsten van de Scan.
- 3.3. De Scan geeft een eerste indicatie van mogelijk benodigde vergunningen, conditionerende onderzoeken en relevante stakeholders. Aan de uitkomsten van de Scan kunnen geen rechten worden ontleend en de Scan vormt geen vervanging van juridisch, planologisch of ander specialistisch advies. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het vaststellen van de daadwerkelijk geldende vergunning- en onderzoeksverplichtingen.
- 3.4. Het gebruik van de Scan leidt niet tot een Overeenkomst voor een Abonnement. Een Overeenkomst voor een Abonnement komt pas tot stand op de wijze zoals beschreven in artikel 4.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst voor een Abonnement

- 4.1. Een Offerte van De Stakeholdermanager is vrijblijvend en geldig gedurende veertien (14) dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
- 4.2. Een Overeenkomst voor het Pro-abonnement komt tot stand door het volledig doorlopen van het online bestelproces op het Platform, waarbij Opdrachtgever een Account aanmaakt, betaalgegevens verstrekt en de bestelling bevestigt. De Stakeholdermanager bevestigt de totstandkoming per e-mail.
- 4.3. Een Overeenkomst voor het Organisatie-abonnement komt tot stand door (a) ondertekening van de Offerte door Partijen, (b) digitale ondertekening van de Offerte door Opdrachtgever, of (c) Schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de Offerte.

- 4.4. Indien Opdrachtgever niet expliciet akkoord gaat met een Offerte, maar er wel mee instemt of de indruk wekt dat De Stakeholdermanager Diensten verricht die binnen de omschrijving van de Offerte vallen, wordt de Offerte als aanvaard beschouwd.

Artikel 5. Duur, proefperiode en einde

- 5.1. Pro-abonnement.
- 5.2. Proefperiode.
- 5.3. Organisatie-abonnement.
- 5.4. De Stakeholdermanager mag de Overeenkomst met directe ingang opschorten of beëindigen zonder ingebrekestelling, indien: (a) Opdrachtgever failliet is verklaard of faillissement heeft aangevraagd; (b) aan Opdrachtgever surseance van betaling is verleend; (c) de onderneming van Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd; (d) Opdrachtgever een verplichting uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt en dit niet binnen een redelijke termijn na ingebrekestelling herstelt; of (e) beslag wordt gelegd op een deel van het vermogen van Opdrachtgever.
- 5.5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, waaronder in ieder geval geheimhouding, intellectuele eigendom en aansprakelijkheid, blijven na het einde van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

Artikel 6. Uitvoering van de Dienst

- 6.1. De Stakeholdermanager spant zich in om het Platform met voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap beschikbaar te stellen. Op De Stakeholdermanager rust een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting.
- 6.2. Door De Stakeholdermanager genoemde termijnen zijn indicatief, tenzij Schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 6.3. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem in het Platform ingevoerde gegevens, waaronder Klantdata en Persoonsgegevens van Betrokkenen, en voor het bestaan van een rechtmatige grondslag om deze gegevens te (laten) verwerken.
- 6.4. De Stakeholdermanager heeft het recht derden in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- 6.5. De Stakeholdermanager onderhoudt het Platform en kan het Platform tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoud. De Stakeholdermanager zal dit, waar redelijkerwijs mogelijk, vooraf aankondigen en gepland onderhoud zoveel mogelijk buiten Kantooruren laten plaatsvinden.
- 6.6. Voor het Pro- en Organisatie-abonnement gelden aanvullend de afspraken over ondersteuning, beschikbaarheid en incidentafhandeling zoals vastgelegd in de Service Level Agreement. Voor de Scan gelden deze aanvullende afspraken niet.

Artikel 7. Account

- 7.1. Om gebruik te kunnen maken van de Betaalde Functionaliteiten hebben Eindgebruikers een Account nodig. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanmaken en beheren van Accounts van zijn Eindgebruikers en voor het toekennen van de juiste rechten (rolgebaseerde toegang) aan Eindgebruikers.
- 7.2. Het is niet toegestaan om één Account met meerdere personen te delen.
- 7.3. Eindgebruikers dienen hun inloggegevens strikt geheim te houden. De Stakeholdermanager mag ervan uitgaan dat gebruik van het Platform na inloggen met een Account door de betreffende Eindgebruiker is verricht.
- 7.4. Zijn de inloggegevens van een Account kwijtgeraakt of uitgelekt, dan neemt Opdrachtgever onverwijld alle redelijkerwijs nodige maatregelen om misbruik te voorkomen, zoals het wijzigen van het wachtwoord of het blokkeren van het Account.

Artikel 8. Intellectuele eigendomsrechten en licentie

- 8.1. Alle Intellectuele Eigendomsrechten die rusten op het Platform en de onderliggende software, ontwikkelingen en (scan-)methodiek berusten bij De Stakeholdermanager of diens licentiegevers.
- 8.2. Opdrachtgever krijgt voor de duur van de Overeenkomst een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar recht om het Platform te gebruiken in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden.
- 8.3. Opdrachtgever is niet gerechtigd wijzigingen aan te brengen in het Platform en heeft geen recht op inzage in of een kopie van de broncode, behoudens voor zover dwingendrechtelijk toegestaan of Schriftelijk overeengekomen.
- 8.4. Alle rechten op de Klantdata berusten bij Opdrachtgever. De Stakeholdermanager maakt geen eigen gebruik van de Klantdata en doet daarop geen eigendomsaanspraken, anders dan noodzakelijk voor de levering van de Dienst.
- 8.5. Voor zover De Stakeholdermanager in het kader van de Overeenkomst Persoonsgegevens van Betrokkenen verwerkt, gebeurt dit uitsluitend in opdracht en onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, zoals nader uitgewerkt in de Verwerkersovereenkomst.
- 8.6. Het is Opdrachtgever toegestaan de door hemzelf in het Platform gegenereerde rapportages te voorzien van zijn eigen huisstijl en logo, voor zover dit als functionaliteit onderdeel is van het Abonnement.
- 8.7. Het is De Stakeholdermanager toegestaan de bedrijfsnaam, het logo en een algemene beschrijving van Opdrachtgever te gebruiken ten behoeve van eigen promotie en referenties, tenzij Opdrachtgever hier Schriftelijk bezwaar tegen maakt.

Artikel 9. Gebruiksregels

- 9.1. Opdrachtgever garandeert dat het Platform niet wordt gebruikt in strijd met toepasselijke wet- of regelgeving. Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om via het Platform materiaal te verspreiden of te verwerken dat:
 - a) inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder Intellectuele Eigendomsrechten, of onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, discriminerend of haat zaaiend is;
 - b) een onnodige schending oplevert van de persoonlijke levenssfeer van Betrokkenen, waaronder het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van Persoonsgegevens;
 - c) bijzondere categorieën persoonsgegevens in de zin van de AVG bevat, tenzij dit voor het doel van het Project noodzakelijk en toegestaan is;
 - d) kinderpornografisch materiaal, bestialiteitspornografie of daarmee vergelijkbaar materiaal bevat, of hulp biedt bij het vinden daarvan.
- 9.2. Opdrachtgever onthoudt zich ervan andere gebruikers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan systemen of netwerken van De Stakeholdermanager.
- 9.3. Indien naar het oordeel van De Stakeholdermanager sprake is van hinder, schade of gevaar voor het functioneren van het Platform, is De Stakeholdermanager gerechtigd alle maatregelen te nemen die redelijkerwijs nodig zijn om dit te voorkomen of te beëindigen, waaronder het (tijdelijk) blokkeren van een Account.

Artikel 10. Geheimhouding

- 10.1. Partijen houden Vertrouwelijke Informatie strikt geheim en gebruiken deze slechts voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor zover de ontvangende Partij aantoont dat de informatie: (a) reeds voor verstrekking in haar bezit was; (b) rechtmatig van een derde is verkregen; (c) reeds openbaar was; of (d) onafhankelijk door haarzelf is ontwikkeld.
- 10.3. Indien een Partij op grond van een wettelijke verplichting of een bevel van een bevoegde instantie Vertrouwelijke Informatie moet verstrekken, informeert zij de andere Partij hierover zo spoedig mogelijk, tenzij dit wettelijk niet is toegestaan.

- 10.4. Partijen leggen de geheimhoudingsverplichting ook op aan hun werknemers en eventueel ingeschakelde derden aan wie Vertrouwelijke Informatie wordt verstrekt.

Artikel 11. Verwerking van persoonsgegevens

- 11.1. Voor zover De Stakeholdermanager bij de uitvoering van de Overeenkomst Persoonsgegevens van Betrokkenen verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever, geldt Opdrachtgever als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en De Stakeholdermanager als verwerker.
- 11.2. Partijen sluiten daartoe de Verwerkersovereenkomst, die onlosmakelijk onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst en die van toepassing is zodra Opdrachtgever Persoonsgegevens van Betrokkenen in het Platform verwerkt.
- 11.3. Voor zover De Stakeholdermanager Persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van eigen doeleinden (zoals accountbeheer en facturatie van Opdrachtgever en Eindgebruikers), treedt De Stakeholdermanager op als verwerkingsverantwoordelijke. Meer informatie hierover is te vinden in het privacybeleid op de Website.

Artikel 12. Overname personeel

- 12.1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om, gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende twaalf (12) maanden na afloop daarvan, werknemers van De Stakeholdermanager in dienst te nemen of anderszins voor zich te laten werken, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van De Stakeholdermanager.
- 12.2. Bij schending van dit artikel is Opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, een direct opeisbare boete verschuldigd aan De Stakeholdermanager van € 10.000 per overtreding, onverminderd het recht van De Stakeholdermanager om de daadwerkelijk geleden schade te vorderen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. De totale aansprakelijkheid van De Stakeholdermanager voor schade die voortvloeit uit of samenhangt met de Overeenkomst is per gebeurtenis (waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de vergoedingen die Opdrachtgever aan De Stakeholdermanager verschuldigd is over de zes (6) maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, met een maximum van € 25.000 per jaar, ongeacht het aantal gebeurtenissen.
- 13.2. Ontstaat de schade binnen zes (6) maanden na de ingangsdatum van de Overeenkomst, dan is de aansprakelijkheid van De Stakeholdermanager in afwijking van het vorige lid beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever naar verwachting verschuldigd zal zijn over de eerste zes (6) maanden, met eenzelfde maximum van € 25.000 per jaar.
- 13.3. De Stakeholdermanager is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade, redelijke kosten om de schade te beperken of te voorkomen, en kosten voor het vaststellen en beperken van de gevolgen van een datalek zoals bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG.
- 13.4. De Stakeholdermanager is nadrukkelijk niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuistheid, onvolledigheid of gedateerdheid van de uitkomsten van de Scan, of uit beslissingen die Opdrachtgever hierop baseert, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van De Stakeholdermanager.
- 13.5. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien deze niet binnen veertien (14) dagen na ontdekking, of nadat Opdrachtgever de schade redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk bij De Stakeholdermanager is gemeld.
- 13.6. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van De Stakeholdermanager, of voor zover een beperking in strijd zou zijn met dwingend recht.
- 13.7. Opdrachtgever vrijwaart De Stakeholdermanager voor aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen, die verband houden met of voortvloeien uit door Opdrachtgever verstrekte gegevens, de rechtmatigheid van de verwerking daarvan, of het gebruik van het Platform door Opdrachtgever of zijn Eindgebruikers, tenzij deze aanspraken het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van De Stakeholdermanager.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. De Stakeholdermanager is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien nakoming wordt verhinderd door overmacht, en is niet aansprakelijk voor schade die daarvan het gevolg is.
- 14.2. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: stroom-, internet- of telecommunicatiestoringen, netwerkaanvallen (waaronder (D)DoS-aanvallen), storingen bij hostingpartijen of andere leveranciers, oorlog, terrorisme, overheidsmaatregelen, natuurrampen en pandemieën.
- 14.3. Duurt een overmachtssituatie langer dan zestig (60) dagen, dan hebben beide Partijen het recht de Overeenkomst per direct Schriftelijk op te zeggen, zonder dat hierbij een verplichting tot ongedaanmaking ontstaat.

Artikel 15. Vergoeding en betaling

- 15.1. Alle door De Stakeholdermanager genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 15.2. Voor het Pro-abonnement geldt dat De Stakeholdermanager het verschuldigde bedrag maandelijks vooraf via automatische incasso of een daarmee vergelijkbare betaalmethode int.
- 15.3. Voor het Organisatie-abonnement geldt een betaaltermijn van dertig (30) dagen na factuurdatum, tenzij in de Offerte anders is bepaald.
- 15.4. Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is de wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede redelijke buitengerechtelijke incassokosten.
- 15.5. De Stakeholdermanager mag de prijzen van het Pro-abonnement wijzigen, met dien verstande dat zij Opdrachtgever hierover ten minste één (1) maand van tevoren informeert. Opdrachtgever mag het Pro-abonnement in dat geval opzeggen tegen de datum waarop de prijswijziging ingaat.
- 15.6. De Stakeholdermanager mag de prijzen van het Organisatie-abonnement jaarlijks indexeren aan de hand van de consumentenprijsindex (CPI) van het CBS. Overige prijswijzigingen worden ten minste twee (2) maanden van tevoren aangekondigd; Opdrachtgever mag de Overeenkomst in dat geval opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
- 15.7. De Stakeholdermanager heeft het recht het gebruik van het Platform op te schorten indien Opdrachtgever facturen bij herhaling niet tijdig betaalt.

Artikel 16. Wijziging van de overeenkomst

- 16.1. Na totstandkoming kan de Overeenkomst alleen worden gewijzigd met Schriftelijke instemming van beide Partijen, met uitzondering van prijswijzigingen conform artikel 15 en wijzigingen van deze Algemene Voorwaarden conform dit artikel.
- 16.2. De Stakeholdermanager behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen worden ten minste veertien (14) dagen voor inwerkingtreding aangekondigd. Is Opdrachtgever het niet eens met een wijziging, dan kan hij de Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijziging in werking treedt.
- 16.3. Wijzigingen van ondergeschikt belang, wijzigingen op grond van de wet, en wijzigingen in het voordeel van Opdrachtgever kunnen te allen tijde worden doorgevoerd zonder voorafgaande aankondiging.

Artikel 17. Overdracht van rechten en plichten

- 17.1. Opdrachtgever mag rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst niet aan een derde overdragen zonder Schriftelijke toestemming van De Stakeholdermanager.
- 17.2. De Stakeholdermanager mag de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een aan haar gelieerde onderneming of aan een derde partij in het kader van een fusie, overname of bedrijfsoverdracht. De Stakeholdermanager informeert Opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk.

Artikel 18. Exit

- 18.1. Bij beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever zelf verantwoordelijk om zijn Klantdata tijdig te exporteren. De Stakeholdermanager houdt de Klantdata na de einddatum nog dertig (30) dagen beschikbaar voor export en verwijdert de Klantdata daarna.
- 18.2. Verlangt Opdrachtgever hierbij ondersteuning van De Stakeholdermanager, dan kan De Stakeholdermanager hiervoor het op dat moment geldende uurtarief in rekening brengen.

Artikel 19. Varia

- 19.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Geschillen die voortvloeien uit of samenhangen met de Overeenkomst worden in eerste instantie voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, onverminderd het recht van Partijen om een voorziening in kort geding te vragen.
- 19.3. Rechtsvorderingen van Opdrachtgever uit hoofde van de Overeenkomst verjaren, behoudens bepalingen van dwingend recht, na verloop van één (1) jaar na het opeisbaar worden van de betreffende verplichting.
- 19.4. De administratie van De Stakeholdermanager geldt als leidend bewijs, behoudens tegenbewijs door Opdrachtgever.